

Le diagramme des affinités

A QUOI ÇA SERT ?

Recenser les réponses à une question (ex : causes d'un problème, solutions d'un problème...), les regrouper par familles et les hiérarchiser.

DE QUOI S'AGIT-IL ?

Il s'agit de trouver un consensus à partir d'un brainstorming, afin de hiérarchiser les réponses possibles.

QUI S'EN SERT ET QUAND ?

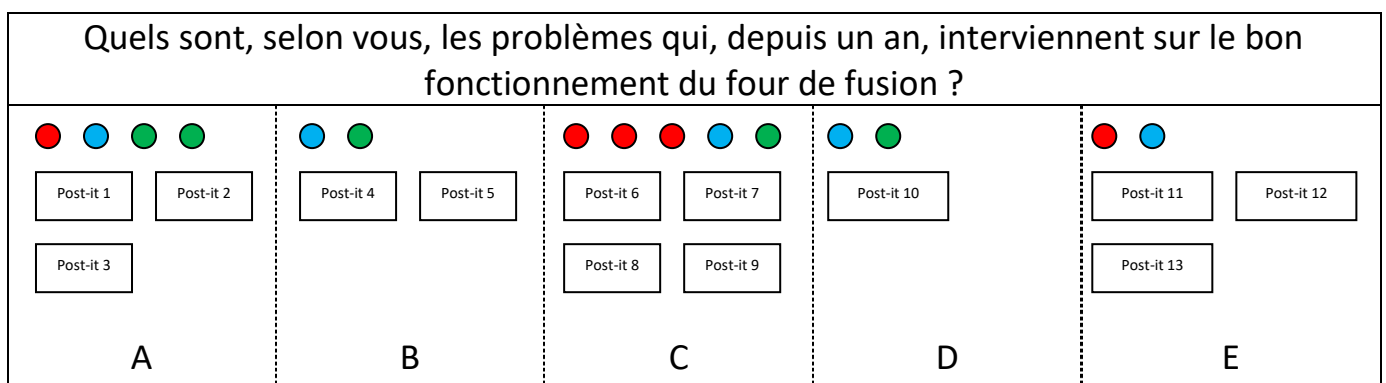
- Un groupe de travail dirigé par un animateur
- Le diagramme des affinités peut être utilisé à différentes étapes du groupe de travail : définition du problème majeur, identification des causes possibles, choix de solutions...

COMMENT S'EN SERVIR ?

- 1) Choisir le sujet (écrire la question clairement : QQQQCPC)
- 2) Demander aux membres d'exprimer oralement des réponses possibles (« s'échauffer »)
- 3) Les membres écrivent les solutions sur post its
- 4) Clarifier les intitulés des solutions
- 5) Regrouper les solutions par familles
- 6) Titrer chaque famille
- 7) Hiérarchiser les familles par gommettes de couleur

EXEMPLE :

Rouge = 5 points - Bleu = 3 points - Vert = 1 point



ASTUCES : Ne pas juger les réponses émises – Laisser du temps pour le brainstorming – Etre visuel (panneau) – Favoriser l'expression de tous les membres – Préparer le matériel (post it, tableau, gommettes de couleurs)